

カスタマーハラスメントに対する基本方針

当社は、お客様により良い商品・サービスを提供するため、社員が安心して働ける環境づくりに努めています。お客様からのご意見・ご要望は真摯に受け止め、サービス向上に活かしてまいります。一方で、一部のお客様による著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）は、社員の尊厳を傷つけ、他のお客様への対応にも支障をきたすものです。当社は、社員を守るため、こうした行為に対しては毅然と対応いたします。

■ カスタマーハラスメントに該当すると考える行為

- ・暴力、暴言、威圧的・脅迫的な言動
- ・人格を否定する言動、土下座の要求
- ・合理的な理由のない過剰な要求、不当な金銭の要求
- ・長時間の拘束、執拗な繰り返しの言動
- ・性的な言動、従業員へのつきまとい
- ・SNS等での誹謗中傷 など

■ 当社の対応

これらの行為があった場合、当社はサービスの提供をお断りすることがあります。また、悪質と判断した場合には、警察や弁護士等と連携し、法的措置を含めて対応いたします。

■ お客様へのお願い

大半のお客様には日頃より良識ある対応をいただいております。なお、本方針は、商品・サービスに関する正当なご意見・ご要望を妨げるものではありません。これからも、社員が安心して働き、お客様に気持ちよくご利用いただける環境づくりに、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2026 年 10 月 1 日 アイジー工業株式会社